

Kiitos tilauksestasi!

Voit palauttaa tuotteet tai vaihtaa tilauksesi tuotteet **maksutta** 14 vuorokauden kuluessa tilauksesi vastaanottamisesta. Palautuksen yhteydessä on mainittava palautuksen sopimustunnus **659071** ja ilmoittaa kyseessä olevan **Muotitalolehto.fi asiakaspalautus**.

- Palautettavan tuotteen tulee olla alkuperäispakkauksessa, käyttämätön ja myyntikuntoinen.
- Täytä mukana toimitettu palautuslomake ja pakkaa tuote/tuotteet samaan pakettiin, jossa ne toimitettiin.
- Voit leikata alla olevan palautusosoitelaatikon ja teipata sen lähetyksen päälle.

Ainoat hyväksyttävät palautustavat ovat Postin asiakaspalautus **659071**, tai voit palauttaa tuotteen myös johonkin myymälöistämme, josta palautus ohjataan käsiteltäväksi varastollemme.

Kun palautus saapuu varastollemme, tuote tarkastetaan ja palautamme maksusi 30 vuorokauden sisällä palautuslähetyksen vastaanottamisesta.

Palautus tehdään aina samalle tilille/ kortille mistä tuote on maksettu.

Näin vaihdat: Jos et ole täysin tyytyväinen tuotteeseen ja haluat vaihtaa sen toiseen kokoon/eri tuotteeseen, palauta tuote, johon et ole tyytyväinen ja tee uusi tilaus verkkokaupassamme www.muotitalolehto.fi valiten eri tuote/väri/koko.

Vaihto samaan tuotteeseen onnistuu myös myymälöissämme. Varmistathan kuitenkin saatavuuden ensin asiakaspalvelustamme.

HUOM! Jos tilaamasi tuote on rikki tai viallinen ja haluat reklamoida tuotteen, olethan yhteydessä asiakaspalveluun ennen kuin palautat tuotteen.

asiakaspalvelu@muotitalolehto.fi

p. 040 618 3838

Asiakaspalvelu palvelee arkisin klo 8-16



PALAUTUSLOMAKE

ASIAKKAAN NIMI							
TILAUSNUMERO							
#							

Tuotenumero	Tuotteen nimi	Koko	Väri	Palautus/reklamaatio	Syy
123456789	Levi's 501	3232	SIN	Palautus	1

PALAUTUSKOODI (Merkitse kohtaan "SYY")

1. Liian iso/pieni
2. Tuote ei vastannut odotuksia
3. Väärä tuote
4. Viivästynyt toimitus
5. Rikki/vioittunut
6. Jonkin muu, mikä? _____

REKLAMAATION SYYT: _____

PALAUTUSOSOITTEEMME:

(Leikkaa ja teippaa paketin päälle)

E. LEHTO OY / www.muotitalolehto.fi

ASIAKASPALAUTUS 659071

48600 KOTKA