

Kiitos tilauksestasi!

Toivomme, että olet tyytyväinen tilauksesi tuotteeseen/tuotteisiin mutta, jos näin ei ole, tässä palautusohjeet:

Voit palauttaa tilauksesi tuotteet **maksutta 14 vuorokauden** kuluessa tilauksesi vastaanottamisesta. Sinun tulee ensin ilmoittaa meille palautuksesta joko:

- vastaamalla alkuperäiseen tilausvahvistukseen tai
- lähettämällä palautusilmoitus sähköpostilla osoitteeseen **asiakaspalvelu@muotitalolehto.fi**

Palautusilmoituksessa tulee olla ilmoitettuna **tilausnumero**, minkä löydät saamastasi tilausvahvistuksesta.

Palautus tulee tehdä ainoastaan PostNordin kautta tai myymäläämme. Näin palautus on aina maksuton! Muuta palautustapaa käytettäessä pidämme mahdolliset lisäkulut tilauksen hyvityksen yhteydessä.

Ohjeet tilauksen palautukseen löydät myös PostNordin sivuilta: **postnord.fi/vastaanota/palautukset/palautukset-koodilla/**. Voit tietenkin myös kysyä meiltä ohjeita palautukseen, jos epäroit palautuksen tekemisessä. Autamme mielellämme!

NÄIN PALAUTAT TILAUKSEN TUOTTEET:

1. Palautettavan tuotteen tulee olla alkuperäispakkauksessa, käyttämätön ja myyntikuntoinen
2. Täytä alla oleva palautuslomake ja pakkaa tuote/tuotteet samaan pakettiin, jossa ne toimitettiin
3. Ilmoita meille palautuksesta, jolloin toimitamme sinulle palautuskoodin. Kirjoita pakettiin oma nimesi ja saamasi palautuskoodi.
4. Vie palautus PostNordin palvelupisteeseen tai automaattiin 14 vrk kuluessa tilauksen noudosta.

HUOM! Voit viedä palautuksen myös lähimpään myymälääsi, josta se ohjataan päävarastollemme jatkokäsittelyyn.

JOS HALUAT VAIHTAA TUOTTEEN:

1. Palauta haluamasi tuotteet yllä mainitun ohjeen mukaisesti
2. Tee uusi tilaus verkkokaupassamme www.muotitalolehto.fi valiten eri tuote/väri/koko.
3. Voit myös vaihtaa tuotteen myymälässämme. Tällöin tuotteen tulee olla sama tai vähintään samanhintainen kuin palautettava tuote. Emme anna verkkokauppatilauksista osa- tai kokohyvityksiä myymälöissämme.

HUOM! Jos tilaamasi tuote on rikki tai viallinen ja haluat reklamoida tuotteen, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme ennen kuin palautat tuotteen.

.....

PALAUTUKSEN TIEDOT:

Asiakkaan nimi: _____ Tilausnumero: _____

Palautettavat tuotteet:

Tuotekoodi: # _____ Koko: _____ Syy: _____

Tuotekoodi: # _____ Koko: _____ Syy: _____

Tuotekoodi: # _____ Koko: _____ Syy: _____

Tuotekoodi: # _____ Koko: _____ Syy: _____

Tuotekoodi: # _____ Koko: _____ Syy: _____

Palautuskoodi:

1. Liian iso
2. Liian pieni
3. Tuote ei vastannut odotuksia
4. Väärä tuote
5. Rikki/vioittunut

Mikäli haluat kertoa tarkemmin tuotteen palautukseen liittyvistä syistä, kerro ne tähän:
